

ALFAPARF SHOP

Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita di prodotti su questo sito web (www.alfaparfshop.com) sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su www.alfaparfshop.com sono venduti direttamente da Glam Snc di L.A. & C. La società Glam Snc di L.A. & C. ha sede in Italia ed è iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo n. 387987-Codice Fiscale e Partita Iva 03549400160.

Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: contatta il Servizio Clienti tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica info@alfaparfshop.com o telefonicamente al n. 348-18.88.400. Se hai bisogno di ulteriori informazioni puoi consultare l'area Help.

1) La nostra politica commerciale

- 1.1) Glam Snc di L.A. & C. svolge attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "consumatori".
- 1.2) Quando parliamo di "consumatore" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica che agisce su www.alfaparfshop.com con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.
- 1.3) In considerazione della propria politica commerciale, Glam Snc di L.A. & C. si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o ad ordini che non siano debitamente compilati in conformità a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.
- 1.4) Le Condizioni Generali di Vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Glam Snc di L.A. & C. che siano presenti su www.alfaparfshop.com tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Ti consigliamo, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da Glam Snc di L.A. & C., di verificare le loro condizioni di vendita, perché Glam Snc di L.A. & C., non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi da Glam Snc di L.A. & C. o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di www.alfaparfshop.com e soggetti terzi.

2) Prodotti

- 2.1) Su www.alfaparfshop.com sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di alta/prima qualità. Questi prodotti sono acquistati da Glam Snc di L.A. & C. direttamente dal produttore. Non si vendono prodotti usati.
- 2.2) I prodotti dovranno essere utilizzati conformemente alle istruzioni d'uso riportate sulle relative confezioni o negli allegati libretti d'istruzioni ed alle loro caratteristiche.
- 2.3) Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Glam Snc di L.A. & C. per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi a causa del non corretto utilizzo dei prodotti o comunque non conforme alle istruzioni d'uso.

3) Prezzi dei prodotti

- 3.1) I prezzi di acquisto dei prodotti, sono quelli risultanti dal listino al momento dell'ordine, salvo applicazione di sconti dovuti ad esplicite promozioni o concordati.
- 3.2) I prezzi dei prodotti potranno essere variati in qualunque momento mediante semplice pubblicazione sul presente sito. I prezzi applicati saranno comunque quelli vigenti al momento dell'invio dell'ordine indipendentemente da loro eventuali successive variazioni.
- 3.3) I prezzi dei prodotti sono comprensivi di imposta sul valore aggiunto (IVA) e saranno maggiorati dai costi di spedizione. Per i dettagli sulle tariffe per le spese di spedizione relative a ciascun paese leggere il punto 6 "Evasione degli ordini e spedizioni dei prodotti".
- 3.4) In base alla scelta del paese nella sezione "Select your country" presente nella Home Page del sito, i prezzi verranno visualizzati nelle seguenti valute: euro (paesi U.E.), USD (Resto del Mondo).

4) Ordini

- 4.1) Gli ordini su www.alfaparfshop.com possono essere effettuati in qualsiasi momento, 24 ore su 24, sette giorni su sette. Acquistare su Alfaparf shop è molto semplice, basta seguire le seguenti indicazioni:
 - Trova i prodotti che desideri
 - Scegli il formato (ove previsto)
 - Aggiungi i prodotti alla shopping bag
 - Conferma i dati di consegna e di fatturazione
 - Seleziona le opzioni di pagamento
 - Compila i tuoi dati
 - Conferma ed invia l'ordine
- 4.2) Sei vincolato al tuo ordine una volta che hai cliccato sul pulsante "invia l'ordine". Cliccando su questo pulsante ci perviene il tuo ordine come visualizzato nella schermata finale. Una volta ricevuto il tuo ordine verrà visualizzata una conferma di ricezione automatica contenente il tuo numero d'ordine e i dettagli dell'acquisto. L'accordo di acquisto è così concluso. Una copia della ricevuta di conferma verrà inviata al tuo indirizzo e-mail.
- 4.3) Glam Snc di L.A. & C. si riserva il diritto di non accettare un ordine o di annullarlo anche dopo l'iniziale accettazione, senza alcuna responsabilità per costi o danni in genere da ciò derivati, nei seguenti casi:
 - i dati per la fatturazione non sono corretti o verificabili.
 - impossibilità di consegna all'indirizzo fornito (es: indirizzo errato, irreperibilità del consumatore).
- 4.4) Ti invieremo conferma della fatturazione tramite e-mail non appena il prodotto lascerà il nostro magazzino. Se desideri la fattura in formato cartaceo contatta il Servizio Clienti (sezione "Contatti" nell'area Help). Le spese postali sono a carico del Cliente.

4.5) Puoi verificare lo stato dell'ordine on line nella sezione "Status dell'ordine".

L'ordine sarà definito nelle seguenti tipologie:

- In preparazione (l'ordine è stato ricevuto ma non ancora spedito)
- Spedito (gli articoli ordinati sono stati consegnati al corriere)
- Cancellato (l'ordine è stato cancellato)

5) Pagamenti

5.1) Per effettuare il pagamento è possibile utilizzare:

- PayPal
- Carte di credito e di debito: Visa, Mastercard, American Express.
- Contrassegno (Solo per l'Italia). Il pagamento in contrassegno ha un costo aggiuntivo di Euro 4,00 + iva. Al momento della consegna sarà necessario avere a disposizione in contanti l'importo esatto del tuo ordine. Il corriere non accetta assegni e non può dare resto.

Nota: non sono accettati pagamenti diversi da quelli espressamente indicati. Si prega di non cercare di pagare in modi diversi da quelli specificati. La Glam Snc di L.A. & C. ed i suoi rappresentanti non assumono responsabilità per la perdita del pagamento o altri danni indiretti derivanti dal mancato rispetto di questa disposizione.

5.2) Procedura di pagamento:

- Se paghi con carta di credito/debito, si detrae l'importo dovuto al tuo conto non appena il tuo ordine lascia il nostro magazzino.
- Ogni acquisto avviene nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei più avanzati sistemi tecnologici e di codificazione (SSL). Puoi contare anche sul certificato VeriSign che garantisce l'affidabilità di Alfaparf Shop.
- Se paghi con contrassegno, l'importo sarà dato in contanti al corriere che consegnerà la merce.

6) Evasione degli ordini e Spedizione dei Prodotti

6.1) I prodotti ordinati saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento dell'ordine. Si consiglia di lasciare un indirizzo (casa o lavoro) presidiato per certo.

- Si effettuano consegne dal lunedì al venerdì.
- Non si effettuano consegne a caselle postali/fermo posta.
- Tutte le consegne avvengono con ricevuta di ritorno da firmare.
- Si fanno almeno tre tentativi di consegna all'indirizzo indicato sull'ordine.
- Il tempo di consegna inizia nel momento in cui abbiamo ricevuto il pagamento (vedi punto 6.5 per le tempistiche).
- In Italia la consegna è gratuita qualora l'importo dell'ordine superi la cifra di €80,00 IVA inclusa.

- In Europa la consegna è gratuita qualora l'importo dell'ordine superi la cifra di €110,00 IVA inclusa.
- Nel resto del mondo la consegna è gratuita qualora l'importo dell'ordine superi la cifra di USD 175,00 IVA inclusa. (Vedi elenco paesi punto 6.5).
- E' possibile effettuare un ordine da un paese diverso da quello in cui i prodotti devono essere consegnati.

6.2) Alla ricezione della merce l'acquirente è tenuto a controllare:

- che il pacco sia integro, non danneggiato nè manomesso; in caso contrario si prega di non ritirare la merce e di non firmare alcun documento di ricevuta.
- che il numero di colli ricevuti sia corrispondente a quanto indicato nella lettera/terminale del vettore.

6.3) Se al momento della consegna il prodotto risulta danneggiato, difettoso o visibilmente manomesso, si consiglia di non ritirare la merce e di non firmare alcun documento di ricevuta. E' necessario dare comunicazione a Glam Snc di L.A. & C. entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento merce. Nella sezione "Contattaci" presente nell'area Help, ci sono tutti i riferimenti per poter comunicare con il nostro servizio clienti.

Se il numero di colli non corrisponde a quello segnalato nella lettera/terminale del vettore, si consiglia di firmare la lettera di vettura esclusivamente per la quantità di colli effettivamente ricevuta.

In seguito, si prega di comunicarci, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento merce, il numero di colli mancanti tramite la sezione "Contattaci" presente nell'area Help.

6.4) La sottoscrizione della bolla di consegna da parte del cliente andrà intesa come attestazione della conformità dei prodotti all'ordine e di positiva esecuzione della verifica di cui al punto 6.2.

6.5) Tabella riepilogativa costi di spedizione:

STANDARD:

Costo spese di spedizione (EURO - IVA ESCLUSA) in funzione dello stato di consegna e del peso								
NAZIONE	PESO (kg)							
	[3]	[5]	[10]	[20]	[30]	[40]	[50]	[70]
Andorra	15,00	18,00	22,50	61,40	82,40	93,30	105,10	117,60
Austria	11,00	14,00	19,00	25,80	34,20	48,10	56,80	70,70
Belgium	10,00	12,00	15,00	20,10	32,10	47,20	48,00	70,00
Bulgaria	24,00	33,00	55,00	122,60	136,10	161,50	176,10	213,00
Czech Republic	17,00	25,00	37,00	77,50	84,30	97,10	105,30	125,10
Denmark	10,00	12,00	15,00	20,10	32,10	47,20	48,00	70,00
Eire	15,00	19,00	25,00	47,70	63,20	95,80	97,60	120,30
Finland	17,00	20,00	26,00	48,40	72,10	102,50	121,90	153,30
France	10,50	13,00	18,00	27,60	47,80	49,40	56,30	83,20
Germany	10,00	12,00	15,00	19,30	30,90	42,90	43,70	60,40
Great Britain	12,00	15,00	20,00	37,00	51,90	70,40	71,50	104,70
Greece	17,00	25,00	37,00	77,50	84,30	97,10	105,30	125,10
Hungary	17,00	25,00	37,00	77,50	84,30	97,10	105,30	125,10
Ireland	15,00	19,00	25,00	47,70	63,20	95,80	97,60	120,30
Italia	3,33	3,33	3,33	8,60	11,00	15,50	19,00	27,00
Lettonia	24,00	33,00	55,00	122,60	136,10	161,50	176,10	213,00
Liechtenstein	15,00	18,00	22,50	61,40	82,40	93,30	105,10	117,60
Lithuania	24,00	33,00	55,00	122,60	136,10	161,50	176,10	213,00
Luxemburg	10,00	12,00	15,00	20,10	32,10	47,20	48,00	70,00
Nederlands	10,50	13,00	18,00	22,20	32,10	45,00	45,40	70,00
Norway	15,00	18,00	22,50	61,40	82,40	93,30	105,10	117,60
Poland	17,00	25,00	37,00	77,50	84,30	97,10	105,30	125,10
Portogallo (no Azzorre e Madera)	16,00	18,00	26,00	45,60	63,20	86,50	87,40	120,30
Romania	24,00	33,00	55,00	122,60	136,10	161,50	176,10	213,00
Scotland	12,00	15,00	20,00	37,00	51,90	70,40	71,50	104,70
Slovakia Republic	17,00	25,00	37,00	77,50	84,30	97,10	105,30	125,10
Slovenia	17,00	25,00	37,00	73,30	76,70	80,10	90,00	107,00
Spagna (no Isole Canarie, Ceuta e Melilla)	10,50	13,00	18,00	23,20	37,50	51,10	54,60	76,50
Sweden	17,00	20,00	26,00	44,00	62,60	85,20	105,30	136,80
Switzerland	15,00	18,00	22,50	61,40	82,40	93,30	105,10	117,60
Wales	12,00	15,00	20,00	37,00	51,90	70,40	71,50	104,70

EXPRESS:

Costo spese di spedizione (EURO - IVA ESCLUSA) in funzione dello stato di consegna e del peso										
NAZIONE	PESO (kg)									
	[1]	[3]	[5]	[7]	[10]	[20]	[30]	[40]	[50]	[70]
Arabia	35,00	49,00	60,00	76,00	124,50	190,50	282,00	383,00	480,10	636,60
Argentina	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Australia	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Bahrein	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Brazil	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Canada	11,00	15,00	18,00	25,00	60,00	107,30	175,80	254,50	307,10	412,20
Columbia	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Croazia	40,00	55,00	65,00	75,00	125,50	205,40	285,50	402,70	480,30	637,60
Dominicana Republic	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Emirates	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
India	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Japan	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Malaysia	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Mexico	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Montenegro	40,00	55,00	65,00	75,00	125,50	205,40	285,50	402,70	480,30	637,60
Puerto Rico	11,00	15,00	18,00	25,00	60,00	107,30	175,80	254,50	307,10	412,20
Serbia	40,00	55,00	65,00	75,00	125,50	205,40	285,50	402,70	480,30	637,60
Singapore	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
South Korea	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Thailand	18,00	25,00	34,00	45,00	91,80	144,20	219,00	317,00	449,00	592,70
Turkey	35,00	49,00	60,00	76,00	116,50	170,40	232,00	274,60	317,20	402,50
USA	11,00	15,00	18,00	25,00	60,00	107,30	175,80	254,50	307,10	412,20

6.6) Le eventuali spese doganali e dazi per i Paesi Extra CEE sono a carico del cliente.

7) Eventuali difformità e disciplina della garanzia per difetti dei Prodotti

- 7.1) L'acquirente, a pena di decadenza, dovrà denunciare gli eventuali difetti dei prodotti entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento degli stessi. Eventuali difetti o malfunzionamenti dei prodotti a marchio Alfa Parf dovranno essere segnalati a Glam Snc di L.A. & C. Le denunce saranno efficaci solo se specificate per iscritto, tramite e-mail nella sezione "Contattaci".
- 7.2) La Società Glam Snc di L.A. & C. non assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali difetti o malfunzionamenti dei prodotti a marchio Alfaparf acquistati attraverso il sito www.alfaparfshop.com.
- 7.3) In caso di contestazione di difformità il ritiro degli stessi da parte di Glam Snc di L.A. & C. non potrà essere inteso come ammissione o adesione alle contestazioni dell'acquirente.
- 7.4) Glam Snc di L.A. & C. valuterà la fondatezza delle contestazioni, provvedendo a comunicare all'acquirente tramite e-mail, entro il termine di 7 giorni lavorativi dal ricevimento delle contestazioni stesse, la propria valutazione.
- 7.5) Qualora le contestazioni dell'acquirente risultino fondate, Glam Snc di L.A. & C. sarà tenuta alla sostituzione dei prodotti difformi o difettosi, esclusa qualunque forma di indennizzo o risarcimento.
- 7.6) Non si effettuano rimborsi. Non è possibile cambiare il prodotto scelto con un altro.

8) Avvertenze per il consumatore

8.1) La Società Glam Snc di L.A. & C. non è il produttore dei prodotti a marchio Alfaparf commercializzati attraverso il sito www.alfaparfshop.com.

8.2) La Società Glam Snc di L.A. & C. è un distributore autorizzato di prodotti a marchio Alfaparf.

DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE ED ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Privacy Policy

Le presenti linee programmatiche di condotta relative alla privacy (di seguito la "Privacy Policy") si applicano al sito web <http://www.alfaparfshop.com> (di seguito il "Sito") e si riferiscono al trattamento dei dati personali effettuato dalla società Glam Snc di L.A. & C. in occasione degli acquisti on-line effettuati dagli utenti attraverso il Sito.

La Privacy Policy è stata redatta in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro per la Tutela dei Dati Personali - Art. 29 in relazione ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea e rappresenta inoltre informativa agli interessati ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 consolidato (di seguito il "Codice Privacy").

La Privacy Policy specifica l'identità del titolare del trattamento che controlla e gestisce i dati personali raccolti e trattati attraverso il Sito, indica quali sono le informazioni personali raccolte e le finalità, le modalità del trattamento, l'ambito di comunicazione a terzi dei dati personali del Cliente, le misure di sicurezza adottate al fine di proteggere e tutelare tali dati e le modalità con cui il Cliente può verificare il trattamento di dati che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dal Codice Privacy.

1) Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Glam Snc di L.A. & C. Il Titolare del Trattamento può essere contattato come segue: e-mail: info@alfaparfshop.com.

Il Responsabile del trattamento per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 del Codice Privacy è attualmente il Dott. Ing. Luca Amato.

2) Finalità del trattamento

La visita e la consultazione del Sito non comportano raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente.

Il trattamento di dati personali degli utenti è strettamente limitato alle operazioni necessarie per l'evasione dell'ordine d'acquisto e alle operazioni amministrative/contabili/fiscali previste dalla vigente normativa.

Se il cliente concederà il suo assenso, i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti attività:

- Invio newsletter e materiale promozionale
- Segnalazione eventuali promozioni

I dati medesimi saranno conservati per il tempo imposto dalla vigente normativa civilistica e fiscale e al solo scopo di ottemperare agli obblighi civilisti e fiscali di corretta tenuta della contabilità.

3) Mancato Conferimento dei dati personali

Il mancato conferimento dei dati personali non consentirà l'evasione dell'ordine d'acquisto.

4) Tipologia di dati raccolti e trattati

I dati raccolti e trattati da Glam Snc di L.A. & C. per le finalità sopra specificate sono i seguenti:

- dati anagrafici
- indirizzo di posta elettronica
- indirizzo postale
- carta di credito e coordinate bancarie
- numero di telefono

I dati sono raccolti mediante il modulo d'ordine per la vendita dei prodotti.

5) Il luogo di conservazione dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti saranno conservati e trattati attraverso un sistema elettronico gestito dal Titolare del Trattamento presso la sede del medesimo.

6) Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti dal Titolare del Trattamento sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati, informatici e telematici secondo logiche e procedure strettamente correlate alle finalità di trattamento sopra specificate. I dati possono essere trattati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici (ovvero mediante mezzi manuali), in ogni caso i dati sono conservati solo per il tempo strettamente funzionale al raggiungimento delle specifiche finalità sopra indicate e per ottemperare ai vigenti obblighi di legge.

Nessun trattamento dei dati personali verrà effettuato senza il consenso del Cliente salvo casi di trattamenti obbligatori imposti dalla legge.

7) Ambito di comunicazione dei dati personali

I dati personali del Cliente, nei limiti e con le modalità specificate nella presente Privacy Policy e dell'informativa pubblicata nel Sito in occasione del conferimento di dati da parte del Cliente, potranno essere comunicati esclusivamente ai seguenti soggetti:

- a) soggetti incaricati del trasporto e della consegna dei prodotti acquistati attraverso il Sito.
- b) Professionisti, anche in forma associata, esterni alla società Titolare del Trattamento per la gestione degli adempimenti fiscali.
- c) Pubbliche Autorità ove richiesto e consentito dalla normativa vigente (ad esempio indagini tributarie) e più in generale in tutti i casi di trattamenti obbligatori.

8) I diritti del Cliente

Il Cliente ha il diritto, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy (con particolare riferimento al diritto: di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, la possibilità di opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati per motivi legittimi).

Per esercitare i propri diritti e per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei dati personali da parte di Glam Snc di L.A. & C. il Cliente può contattare il Responsabile del trattamento a mezzo mail all'indirizzo info@alfaparfshop.com o tramite lettera presso la sede del Titolare del Trattamento.

Si prega di consultare direttamente la normativa sulla Privacy qui di seguito riportata ed in particolare l'art. 7.

La presente Privacy Policy è in vigore dal 1 febbraio 2009.

9) Legge applicabile

La Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e in particolare dal Codice in materia di protezione dei Dati Personali (decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196).

Dichiaro di concedere il mio consenso per il trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

- **Evasione dell'ordine (e successivi adempimenti contabili)**
- **Invio materiale pubblicitario e segnalazione eventuali promozioni**